

# עדכון בנוגע לזכויות ולשירותים – מבצע "עם כלביא"

אשכול רשויות נגב מערבי | המערך האזורי למיצוי זכויות | נכון לתאריך 19.6.25

תושבים יקרים, ריכזנו עבורכם מידע ראשוני ובסיסי בנוגע לזכויות בעקבות המלחמה עם איראן.

- **כל זכות** – מלחמת חרבות ברזל והמלחמה מול איראן – זכויות במצב החירום.
- **כיוונים** – אתר שמסייע להבין באופן אישי מה הזכויות שלך (עודכן למלחמה הנוכחית)
- **מנוע הטבות לעסקים** – אתר חדש שמרכז הטבות ממשרדי ממשלה שונים ועוזר להבין באופן אישי מה מגיע לכל עסק

## משרד העבודה

- **זכויות בעבודה במצב המלחמה הנוכחי:** המשרד פרסם [שאלות ותשובות](#) בנושא, וישנו גם [צ'טבוט](#) לזכויות עובדים בחירום.
- **ההגנות מפיטורין לעובדים שנאלצו להיעדר מהעבודה כתוצאה מהמלחמה בתוקף** – לדוגמה בעקבות סגירת מוסד חינוכי של ילדים, מפונים, בני זוג של משרתי מילואים ושל כוחות הביטחון. פרטים נוספים [בקישור](#).
- **בהתאם להוראות פיקוד העורף:** ניתן לעבוד במקומות בהם אפשר להגיע למרחב מוגן תיקני בזמן.
- [שאלות ותשובות לעובדים ולמעסיקים](#) / כל זכות
- [שאלות ותשובות לעצמאים ובעלי עסקים](#) / כל זכות
- [מדריך לעובדים בתקופת המלחמה](#) / כל זכות
- **מוקד מעונות יום** ממשיך לעבוד כרגיל – 2969\*.

## בנק ישראל

- **מתווה סיוע לאוכלוסיות שנפגעו ישירות מנזקי המלחמה** – הנועד לתת הקלה תזרימית במקרים הבאים:
  1. בתים שנפגעו מירי טילים ושפוננו כתוצאה מכך, או לפצועים שאושפזו.
  2. בתי עסק שנפגעו פיזית.
  3. בתי עסק שאינם פעילים במהלך הלחימה הנוכחית ושנפגעו תזרימית.
  4. התייחסות ייחודית למשרתי מילואים בעלי עסקים.

[קישור להודעה לעיתונות](#) | [פירוט המתווה](#) והאוכלוסיות הזכאיות

## ביטוח לאומי

- **הקדמת קצבאות** אזרח ותיק, מזונות, נכות, ניידות, סיעוד, שאירים ואסירי ציון – ייכנסו ב-26.6 (במקום ב-29.6).
- **מתן שירות:** המוקד הטלפוני פועל כרגיל – 6050\*, אך צפויים עומסים. הסניפים סגורים והתורים שנקבעו לימים אלה הפכו לתורים טלפוניים, צפויים עדכונים בימים הקרובים.
- **ועדות רפואיות** חוזרות לפעילות השוטפת ומתקיימות באופן פרונטלי ובזום – [פירוט בקישור](#).

## רשות המיסים

- **נזק עקיף (פיצויים לעסקים על הפסדים):** הזכאות לפיצוי מתוקף המצב הנוכחי תהיה בהתאם להחלטות שייקבעו ע"י הממשלה והכנסת, ומומלץ לעקוב אחר הפרסומים.
- **נזק ישיר (לרכוש)** – במידה ונגרם נזק למבנה או לרכוש כתוצאה מאירוע איבה יש להגיש תביעה מקוונת ב[אתר](#). במקביל צוותים של מס רכוש משתדלים להגיע לכל מקום שנפגע.
- **מתן שירות:** אין קבלת קהל בסניפים בשלב זה. ניתן לפנות באופן מקוון ב[אתר](#).

## צה"ל – משרתי מילואים

- עדכונים חשובים בעקבות המצב הבטחוני בנוגע לזכויות משרתי המילואים – [בקישור](#).

## שירות התעסוקה

- **אין צורך להגיע פיזית ללשכת התעסוקה ולמרכזי מעגלי תעסוקה** עד ל-24.6 (כולל). במצב זה הזכויות לא ייפגעו, אך נדרש להיות זמינים בטלפון ובמייל – כמפורט ב**קישור**.
- **מענה לשוהים בחו"ל:** למרות הדרישה לזמינות לעבודה, לאור המצב, יישמרו זכויותיהם של דורשי עבודה רשומים ששוהים בחו"ל בלי יכולת לחזור לארץ, ויתאפשר גם רישום לדורשי עבודה במקרה זה – כמפורט ב**קישור**.
- **מתן שירות:** מענה לפניות דרך אתר שירות התעסוקה ובמוקד \*9687

## דירור ובינוי - משרד הבינוי והשיכון

- **סיוע בשכר דירה:** מי שמסתיימת זכאותו בחודש יוני 2025 ולא הספיק לחדש אותה בגלל המצב – יקבל סיוע באופן אוטומטי גם עבור חודש יולי 2025, ללא צורך להגיש בקשה (ההארכה אינה חלה על עולים שזכאותם הסתיימה). פירוט ב**קישור**.
- **דירור ציבורי:** מי שמסתיימת זכאותו בחודש יוני 2025 ולא הספיק לחדש אותה בגלל המצב – זכאותו תוארך באופן אוטומטי גם לחודש יולי 2025, ללא צורך להגיש בקשה. פירוט ב**קישור** ובמוקד \*5442.
- **דיירים שמקבלים הנחה בשכר הדירה לדירור הציבורי** שתוקפה מסתיים ב-31.5.25, ושלא הספיקו לחדש אותה בגלל המצב – יקבלו הארכה אוטומטית של ההנחה (במסגרת שאלון או ועדה) עד ל-31.7.25.
- **דירה בהנחה:** תאריך פתיחת ההגרלה הבאה נדחה ויתעדכן בהמשך ב**קישור** ובמוקד \*5349.
- **מתן שירות:** אין קבלת קהל בסניפים בשלב זה. השירות ניתן מרחוק באתר ובמוקד הטלפוני \*2850 – כמפורט ב**קישור**.

## משרד המשפטים

- **מתן שירות:** המוקד פועל כרגיל – \*6085, ונותן מענה לשאלות משפטיות לאזרחים ע"י עורכי דין בהתייחס למצב החירום.

## רשות האכיפה והגבייה

- **מתן שירות:** לשכות ההוצאה לפועל והמרכז לגביית קנסות סגורים בשלב זה. תורים פרונטליים הוסבו לטלפונים. דיונים בפני רשמי הוצאה לפועל לא יתקיימו מחר.
- בהתאם, **בוטל ביצוע צווי הבאה, פעילות מבצעית, ישיבות הסדר והכשרות** – כמפורט ב**קישור**.

## רשות החשמל וחברת החשמל

- **מקלטים וחדרי מדרגות מנותקי חשמל:** לאור המצב הבטחוני ועד ההכרזה על סיומו, חברת החשמל תחבר מקלטים וחדרי מדרגות מנותקים. לקוחות נדרשים לפנות למוקד 103 בבקשה לחיבור כאמור. שימו לב – במידה והמקום מנותק למעלה מ-3 חודשים ו/או קיימת סכנה בטיחותית, נדרשת "בדיקת מתקן" טרם החיבור.
- **עצירה של אכיפת גבייה (כולל ניתוקים) עקב אי-תשלום חוב** – צרכנים עם חוב עבר או שצוברים חוב בתקופה זו – לא ינותקו מחשמל כל עוד מתקיים "המצב המיוחד בעורף".
- **מתן קודי חירום לבקשת צרכני מת"מ (מונה תשלום מראש) ללא הגבלה,** עד לתום "המצב המיוחד בעורף".

## רשות האוכלוסין וההגירה

- **אשרות של זרים השוהים בארץ באופן חוקי** (והיו בתוקף ב-12.6.25) **הוארכו באופן אוטומטי**, עד ל-30.9.25.
- **מתן שירות בלשכות מנהל האוכלוסין:** יינתנו שירותים בתחום המרשם, תעודות זהות, דרכונים ותיעוד, כמפורט ב**קישור**.
- **ניתן לבצע מגוון פעולות באמצעות אתר האינטרנט** – בלי להגיע ללשכה – ב**קישור**.

## משרד הבטחון – אגף שיקום

- **מתן שירות:** המוקד הטלפוני פועל כרגיל – \*8150, ובשלב זה מתקיימת קבלת קהל טלפונית. כלל השירותים ממשיכים להיבנות דרך האזור האישי.
- **ועדות רפואיות** לא מתקיימות בשלב זה, כולל ועדות פיזיות, וידיאו-צ'ט או ללא נוכחות. בהמשך יינתן עדכון בהתאם להערכת המצב. במידה ותקופת אחוזי הנכות תסתיים לפני שתתקיים ועדה – היא תוארך עד לקיום הוועדה, כמפורט ב**קישור**.

## משרד הבטחון – האגף לחיילים משוחררים ומילואים

- **מתן שירות:** השירותים ממשיכים להינתן מרחוק. ניתן לפנות למוקד \*5266 לשאלות ולבירורים. ייעוצים אישיים דרך מערכת my visit יינתנו בשבוע הקרוב בזום ובטלפון – כמפורט [בקישור](#).

## משרד העלייה והקליטה

- **מתן שירות:** קבלת קהל בסניפים סגור בשלב זה, כמפורט [בקישור](#). ניתן לפנות למוקד \*2994 בין השעות 8:00 ל-18:00.

## משרד החינוך

- **מתן שירות:** משרד החינוך מפעיל מוקד סיוע רגשי לתלמידים, להורים ולאנשי חינוך – \*6312, המאויש ע"י אנשי מקצוע מומחים מיחידת החירום של השירות הפסיכולוגי-ייעוצי.
- **בחינות הבגרות** שתוכננו להתקיים בין ה-21.6 ל-15 יידחו בשבוע בדיוק. לדוגמא, בחינה שנקבעה ל-16.6 תתקיים ב-23.6. כל עוד לא פורסם אחרת – כמפורט [בקישור](#).

## משרד הרווחה והבטחון החברתי

- **מתן שירות:** ניתן לפנות למוקד 118 שפועל 24/7, וגם ניתן בטקסט 050-2270118

## הקרן לנפגעי טרור

- **מענק מיידי למשפחות שכולות ולפצועים** (שאושפזו מעל 48 שעות) – על סך 4,000 ₪: [קישור לטופס בקשה](#)

## ההסתדרות

- **מענק סיוע לחברי ההסתדרות שהתפנו מביתם בגלל המתקפה מאיראן** – על סך 7,000 ₪. למענק זכאים חברי ההסתדרות עם ותק של שנתיים ומעלה, שיציגו אישור פינוי רשמי מפיקוד העורף או מהרשות המקומית. פרטים במוקד \*2383 או בווטסאפ 054-8678673 או במייל [moked@histadrut.org.il](mailto:moked@histadrut.org.il).

## המשרד לשוויון חברתי

- **מתן שירות:** מוקד סיוע לאזרחים ותיקים פועל כרגיל – \*8840, וכך גם מוקד סיוע לנשים – 02-6547023

## זכויות בצרכנות

- **כל זכות** – שאלות ותשובות בנושאי צרכנות בתקופת המלחמה

## משרד הבריאות

- **מתן שירות בלשכות הבריאות:** בעקבות המצב עלולים להיות שינויים בשירותים. ניתן להתעדכן במוקד \*5400
- קופ"ח מעניקות 3 שיחות טיפוליות ע"י אנשי מקצוע: כללית – \*8703, לאומית – \*507, מבבי – \*3555, מאוחדת – \*3833
- **"בנפש בריאה" – אתר חדש של משרד הבריאות בתחום בריאות בנפש.** באתר ניתן למצוא מידע על פעילות לחיזוק חוסן ובריאות נפשית, עזרה ראשונה נפשית, מסגרות טיפול בקהילה ובאשפוז, מידע על מענים לנפגעי המלחמה, ועוד.
- **מידע חשוב ועדכונים בנושאי בריאות** / כל זכות

## מרכזי חוסן

שדרות: 08-6611140 / 08-6611150 | **שער הנגב:** 052-6122141 / 077-9802755 | **שדות נגב:** 08-9941091  
חוף אשקלון: 08-6576728 | **אשכול:** 08-9965264 / 054-4819859